



Vilkår og betingelser

Betaling

Kursavgifter betales i forkant av kurset med Vipps. Det er bindende påmelding på alle våre kurs. Ved legeerklæring kan kursplass tas igjen ved et senere tidspunkt. Informasjon om når kurset skal avholdes står under de ulike arrangementene her på nettsiden, og på utstedt billett ved påmelding.

Timer for samtaler betales med Vipps, eller kontant umiddelbart etter timen. Timer til samtale som avbestilles senere enn 24 timer i forkant av avtalen må betales i sin helhet.

Konfliktløsning

Klager rettes til selger innen rimelig tid. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukertilsynet for mekling.

Personvernerklæring

Når du bestiller time, eller kurs hos oss, samler vi inn og behandler personopplysninger. Formålet, samt grunnlaget, for å behandle alle personopplysninger om deg er å oppfylle vår avtale med deg dersom du bestiller og kjøper varer eller tjenester fra våre nettsider. Dersom du velger å handle hos oss vil vi samle inn og behandle den informasjonen du gir oss.

Dette vil være:

- Navn
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Adresse, hvor vi vil sende eventuelle bestillinger
- Kontonummer (dersom du har registrert dette) for utbetaling av evt. tilgodehavende
- Fødselsdato (valgfritt)

Dette er informasjon som er frivillig å gi fra seg, men som vil være nødvendig for å bruke eller bestille fra nettsiden, og som derfor er en forutsetning at du gir dersom du vil handle hos oss. Informasjonen over trenger vi også for å levere varene til deg, samt kontakte deg om forhold i forbindelse med bestillinger. Vi er dessuten pålagt å oppbevare denne informasjonen i forbindelse med regnskapsføring, avgifts håndtering og eventuell garanti- og returhåndtering. Denne historikken slettes når formålet med behandlingen er opphørt. Vi oppbevarer av sikkerhetshensyn også IPadressen som er benyttet for å registrere bestillingen.

Oppbevaring og lagring (sletting) av personopplysninger

Vi oppbevarer personopplysninger så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for, og sletter opplysningene i tråd med krav i regelverket. Hvor lenge vi behandler de enkelte typene opplysninger vi behandler, er tatt inn i ovenfor hvor de enkelte behandlinger omtales.

Personopplysninger vi behandler som følge av lovmessig plikt, vil slettes så snart vi ikke har plikt til å oppbevare opplysningene.

Overføring eller utlevering av personopplysninger til andre

Vi gir ikke personopplysninger videre til andre i andre tilfeller enn nevnt i denne erklæringen. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være en avtale med eller samtykke fra den registrerte eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen. Sistnevnte gjelder til offentlig virksomhet som skatteinnkreving (om nødvendig), regnskapsfører/revisor, samt andre som vi har behov for i vår virksomhet som bankforbindelse.

Linker til tredjeparter/andre nettsteder

Det kan være linker til andre nettsteder eller tredjeparter som tilbyr produkter eller tjenester, og andre steder som ikke er under vår kontroll. Disse koblingene tilbys kun som en mulighet for brukere til å få mer informasjon. Nettsider som ikke er en del av våre, dvs. som ikke er under våre domener vil behandle personopplysninger som behandlingsansvarlig selv og vil kunne ha separate og uavhengige retningslinjer for personvern. Vi har ikke noe ansvar for innholdet og aktivitetene til disse nettsidene.

Kontakt oss

Bedriftsnavn: Livskraft1 Linda Hovland

Org.nr: 829713322

E-post: linda@livskraft1.no

Telefon: 95212265

Adresse: Markvegen 36, 4355 Kvernaland